

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA KIRLANGIÇ KULLANICI & MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ’i uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz **Bunge Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Bunge” veya “Şirket”)** tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Bunge, KVKK ve ilgili düzenlemeler kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatını haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres : Çınar Mah. Rıfki Tongsir Cad. Nida Kule Küçükyalı Sitesi A04
No: 115 İç Kapı No: 281 Maltepe / İstanbul
Telefon : +90 216 587 27 00
Fax : +90 216 417 64 75
E-posta : bungegida@hs03.kep.tr veya beu.turkey.dataprotection@bunge.com

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Bunge ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- (i) **Kimlik Bilgileriniz:** Ad, soyad;
- (ii) **İletişim Bilgileriniz:** e-posta, telefon;

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Bunge ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir:

- Kullanıcı & müşteri bilgilerinin kaydı ve güncellenmesi,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması,
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e ilemiş olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Kullanıcı & müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,
- Kullanıcı & müşteri memnuniyeti çalışmalarının yürütülmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde yer alan amaçlarla; ilişkili olduğumuz üçüncü taraf gerçek ve tüzel kişilere, hizmet sağlayıcı firmalara ve yetkililerine, iş ortaklarına, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, açık rızanızı vermeniz halinde kişisel verilerinizin elektronik mail alışverişinin sağlanması amacı ile yurt dışına, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verilerinizi Bunge ile hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çevrim içi başvuru formunun doldurulması, çağrı merkezi, mobil uygulamalarımız, kısa mesaj, e-posta kanalıyla ve fiziki ortamda Şirketimiz ile iletişime geçtiğiniz hallerde gerçekleştirilen görüşmeler ve formlar kanalıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebepler ile Şirketimiz tarafından Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Kullanıcı & müşteri bilgilerinin kaydı ve güncellenmesi,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket'e ilettiğiniz olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Kullanıcı & müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,
- Kullanıcı & müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,

- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanasımı süresince saklanması.

6. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinizle ilişki olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

İlgili kanun ve sair mevzuat dahilinde öngörülen yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi dilekçe ile yukarıda yer verilen adresimize bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkına Tebliğ”in 5. maddesi uyarınca kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza kullanmak suretiyle **bungegida@hs03.kep.tr** veya **beu.turkey.dataprotection@bunge.com** adresine iletebilirsiniz. Örnek başvuru formu ekte sunulmuştur.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

EK-Başvuru Formu

EK
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
BAŞVURU FORMU

Bunge Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda (www.bunge.com.tr) belirtildiği üzere, **Bunge Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Bunge” veya “Şirket”)**'ye yönelik Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki başvuru ve taleplerinizi kimliğinizi teşvik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile Çınar Mah. Rıfkı Tongsir Cad. Nida Kule Küçükyalı Sitesi A04 No: 115 İç Kapı No: 281 Maltepe / İstanbul adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir veya **bungegida@hs03.kep.tr** veya **beu.turkey.dataprotection@bunge.com** adresine güvenli elektronik posta ile iletebilirsiniz.

Başvurunuzla ilgili gerekli incelemenin yapılabilmesi için, ihtiyaç duyulan ve mevzuatın gerektirdiği bilgileri içeren aşağıdaki formun doldurulması gerekmektedir. Aşağıdaki formu çevrimiçi olarak doldurarak KEP üzerinden bizimle paylaşabilir ya da çıktısını alarak noter vb. kimlik teyidi sağlayan yollarla posta adresimize gönderebilirsiniz.

Başka bir kişi adına başvuru yapıyorsanız, ‘Açıklamalar’ kısmında başvuru sahibiyle ilişkinizi ve kendi kimlik bilgilerinizi de belirtip, özel yetkilendirildiğiniz vekâletname örneğini formun ekinde bizimle paylaşmanız gerekmektedir. Velisi ya da vasisi olduğunuz küçükler/kısıtlılar adına başvuru yapıyorsanız, başvuru sahibiyle ilişkinizi ve/veya yetkinizi gösteren nüfus kayıt örneği ya da ilgili belgeyi paylaşmanızı rica ederiz.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KİMLİK VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’nun ilgili maddesi uyarınca yapacağımız başvurunuzla ilgili olarak, sizleri tanıyabilmemiz ve Bunge tarafından gerekli araştırma, değerlendirme ve çözümlenmeleri yapabilmemiz amacıyla aşağıdaki bilgileri eksiksiz şekilde doldurmanızı rica ederiz:

BAŞVURU SAHİBİ BİLGİLERİ	
Başvuru Sahibi Adı Soyadı:	
Başvuru Sahibi Uyruk:	<input type="checkbox"/> Türkiye <input type="checkbox"/> Diğer Diğer ise lütfen belirtiniz:
Başvuru Sahibi TCKN:	
Pasaport No / Kimlik No: <i>Yabancı Başvuru Sahibi için</i>	
Adres: <i>Noter vb. kimlik teyidi sağlayan yazılı yöntemlerle yapılan başvurulara bu adresten dönüş yapılacaktır.</i>	
KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) adresi: <i>KEP üzerinden yapılan başvurulara bu adresten dönüş yapılacaktır.</i>	

Eposta adresi:	
Telefon No / Faks No:	

Yukarıda tarafımıza sunmuş olduğunuz kişisel verileriniz, işbu formun değerlendirilebilmesi, sonuçlandırılabilmesi ve sizinle iletişime geçilebilmesi amacıyla alınmakta ve başka amaçlarla veri işlemeye konu olmamaktadır.

BAŞVURU SAHİBİNİN TALEPLERİ

Başvuru sahibi olarak, KVKK'nın 11. ve 13. maddeleri kapsamında bilgi sahibi bilgi sahibi olmak istediğiniz durum/durumlar için lütfen aşağıda yer verilen listedeki ilgili kutucuğu işaretleyiniz.

TALEBİNİZ	SEÇİMİNİZ
Kişisel verilerimin Bunge tarafından işlenip işlenmediğini öğrenmek istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Bunge tarafından kişisel verilerimin hangi amaçla işlendiğini öğrenmek istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Bunge tarafından kişisel verilerimin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Eğer kişisel verilerim yurtiçinde veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, aktarılan üçüncü kişileri bilmek istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlendiği düşünüyorum ve bunların düzeltilmesini istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Eksik/yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Kişisel verilerimin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması nedeniyle silinmesini/yok edilmesini istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Kişisel verilerimin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması nedeniyle aktarıldıkları üçüncü kişiler nezdinde de silinmesini/yok edilmesini istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Bunge tarafından işlenen kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiğini ve bu analiz neticesinde şahsım aleyhine bir sonuç doğduğunu düşünüyorum. Bu sonuca itiraz ediyorum.	<input type="checkbox"/>
Kişisel verilerimin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle uğradığım zararın tazminini talep ediyorum.	<input type="checkbox"/>

BAŞVURU SAHİBİNİN TALEBİNİN SONUÇLANDIRILMASI

Niteliğine göre talebiniz, Şirket tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, başvurunuza ilişkin tarafımızca verilecek yazılı cevabın 10 sayfayı geçmesi ve/veya CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesini gerektirmesi halinde “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” hükümleri dâhilinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, belirlenen tarifedeki ücrete tabi olacaktır.

Başvuru sonucunun posta, elektronik posta veya faks yöntemlerinden biriyle iletilmesine ilişkin bir tercihiniz varsa, lütfen aşağıda belirtiniz:

Başvuruma ilişkin sonucun e-posta adresime gönderilmesini istiyorum.	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Başvuruma ilişkin sonucun posta aracılığı ile gönderilmesini istiyorum.	<input type="checkbox"/>
Başvuruma ilişkin sonucun faks yolu ile gönderilmesini istiyorum.	<input type="checkbox"/>

BAŞVURU SAHİBİNİN BEYANI

KVKK uyarınca yapmış olduğum bilgi edinme başvurusunun, yukarıda belirttiğim talep/talepler çerçevesinde değerlendirilerek sonuçlandırılmasını rica eder, işbu başvuruda tarafınıza sağlamış olduğum bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve şahsıma ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Kişisel Veri Sahibi

Adı Soyadı:

Başvuru Tarihi:

İmzası: